

Mejorar la capacidad de respuesta a los ciudadanos requiere más que una mejora en la integridad o manejo de los recursos públicos, ya que es fundamental responder de forma adecuada a las necesidades de las personas. Esto implica una gestión integral con responsabilidades concretas y colaboración horizontal.

La Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental desarrolla acciones coordinadas que mejoran la calidad de los servicios que se prestan las instalaciones públicas, así como las mejoras en procesos internos para eficientar los tiempos de respuesta en cada uno de estos servicios.

DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

El cambio constante en el sector empresarial y de desarrollo económico ha propiciado desarrollar algunas estrategias en pro de la mejora regulatoria del municipio.

Impulsar la política de Mejora Regulatoria en el Municipio de el Salto, aplicando las herramientas necesarias que permitan eficientar, digitalizar, sistematizar y minimizar la carga regulatoria en los trámites y servicios municipales.

Instalación de consejo municipal de mejora regulatoria del municipio de El Salto.

El gobierno municipal ha trabajado durante estos cuatro cinco para que El Salto sea un municipio a la vanguardia, transparente, que dé certeza y agilidad en los trámites para los comercios y empresas. Con este motivo, instalamos el Consejo Municipal de Mejora Regulatoria conformado por gobierno e iniciativa privada, con la representación de la Asociación de Industriales de El Salto y la Cámara de Comercio y con el gran apoyo de la SEDECO Jalisco.

En conjunto trabajaremos para mejorar y agilizar los procesos de trámites y servicios que faciliten la inversión y mejoren el desarrollo económico del municipio y del estado.



Implementación de la Ventanilla Digital Jalisco VDJ.

Registro municipal de trámites y servicios, sostendrá de manera detallada toda la información necesaria para que los ciudadanos puedan realizar una consulta puntual.

La implementación de esta herramienta abona a todos los trámites y servicios mediante la digitalización.

Unidad de mejora regulatoria

Se encontrará operando la unidad de mejora regulatoria con un equipo capacitado y colegiado de servidores públicos.

- Implementación de mecanismo de protesta ciudadana.
- Se tendrá capacidad de emitir recomendaciones, en pro de crear eficiencia en trámites y servicios municipales.

DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL

Se cuenta con el inventario de bienes de propiedad municipal, debidamente actualizado, pues se lleva a cabo la correcta administración de bajas y altas de los bienes pertenecientes al patrimonio municipal, así como la actualización de los inventarios existentes.

Jefatura de Bienes Muebles

Jefatura de Bienes Muebles	Resultado
Registro de altas de bienes muebles	350
Registro de bajas de bienes muebles	367
Identificación de bienes muebles	825

Jefatura de Bienes Inmuebles

Actualmente se cuenta con un patrimonio bien administrado.

Se mantienen actualizados y ordenados los predios y propiedades municipales.

Se cuenta con la documentación de acreditación de los bienes inmuebles, así como la ubicación y uso de los mismos.

Jefatura de Parque Vehicular

La Jefatura de Parque Vehicular vigila el correcto funcionamiento de los vehículos de uso exclusivo para el trabajo.

Actualización constante del inventario del parque vehicular. Se registraron 987 reparaciones a vehículos oficiales.

Para tener un mejor control de los vehículos oficiales, se realizaron 345 bajas de parque vehicular y se realizaron 18 altas de parque vehicular.

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Contar con instalaciones públicas de calidad, limpias y ordenas que sean amigables con las personas con las personas con alguna discapacidad es responsabilidad todos los que trabajamos en las instalaciones, sin embargo, el personal de administración realiza esfuerzos que propician la mejora continua de las instalaciones.

Se realiza el registro adecuado de los servicios solicitados que como consecuencia servirá para eficientar, calendarizar y llevar un mejor control de los insumos proporcionados a las dependencias, reduciendo gastos de consumo.

Control de inventario de insumos y distribución para la limpieza de oficinas.

Actividad	Resultado
Número de servicios de limpieza	3,733
Reestructura planilla de personal limpieza	39
Servicios solicitados, mantenimiento interno	450

Jefatura de Mantenimiento Interno	
Actividad	Resultado
Servicio de fontanería	73
Servicio de electricidad	171
Servicio de pintura	61
Servicio de cerrajería	23
Servicio de mantenimiento interno	158
Levantamientos	41
Apoyos	56

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INNOVACIÓN Y COMUNICACIÓN

- **Jefatura de Sistemas**
- **Jefatura de Telecomunicaciones**

- Se instaló la infraestructura necesaria para los servicios de telefonía e internet en la nueva unidad médica de Las Pintas.
- Se realizó la instalación de un call center para emergencias en la cabina de la policía.
- Instalación del servicio de red en DIF de Las Pintas para el programa de “Mi Pasaje”
- Mantenimiento constante a los servicios que se ofrecen en la página web del municipio.
- Habilitación de la encuesta en el portal para el presupuesto participativo.
- En coordinación con la empresa NextCode se realizaron los cálculos anuales para implementar los nuevos cálculos para recaudación en el sistema.
- Se realizó la instalación de un nuevo servidor enfocado en la actualización catastral y SIAPA.
- Se comenzó la implementación del nuevo sistema para las declaraciones patrimoniales.

Dirección de Tecnologías	Resultado
Gestión de nuevos equipos	611
Asignación de nuevos equipos	398
Reasignación de equipos de renta	3
Reasignación de equipos municipales	33
Reuniones atendidas	110
Diagnósticos analizados	532
Solicitudes atendidas	717
Altas, bajas y ediciones de contraseñas (correo/portal)	23
Requisiciones de material de oficinas	13
Requisiciones de material de servicio	21
Otras actividades	77

Jefatura de Sistemas

Actividad	Resultado
Formateo e instalación de nuevos equipos	93
Formateo de instalación de equipos de cómputo	207
Mantenimientos del sistema operativo de servidores	103
Instalaciones de paquetes o programas específicos atendidas	105
Intervenciones de soporte de cajas atendidas	179
Diagnósticos de sistemas realizados	848
Solicitudes de pago en línea atendidas	275
Reparación de impresoras	359
Soportes al portal y sitio web	210
Creaciones de nuevos módulos o nuevas funciones en el sitio web	161

Jefatura de Telecomunicaciones

Actividad	Resultado
Instalación de nuevos equipos, telefónicos, antenas	32
Altas de redes de internet en equipo de cómputo	78
Reparaciones de nodos de internet	127
Instalación de líneas telefónicas	29
Reparaciones de líneas telefónicas	115
Diagnósticos realizados	654
Solicitudes atendidas	478