1. **Introducción**

La Dirección del Registro Civil perteneciente a la Secretaria General del Ayuntamiento, desarrollará sus actividades con apego en el marco jurídico que la sustenta, realizando las tareas necesarias para atender los asuntos, problemáticas que han sido identificadas por esta administración, así como los que durante el transcurso de la misma resulten.

El presente Plan Operativo Anual, tiene como finalidad crear una estrategia de actividades, proyectos y acciones llevados a cabo por la Dirección de Registro Civil para resolver de manera eficiente y eficaz cada uno de los procesos administrativos que se deban realizar, bajo los principios de legalidad y debido procedimiento.

1. **Diagnóstico**
* En el municipio de El Salto, se ha notado la carencia de información sobre los trámites que se realizan esto ocasiona que la ciudadanía no acuda a realizar sus trámites en tiempo y forma.
1. **Objetivos**

Dar certeza jurídica a las personas a través de los actos registrales

1. **Cronograma de actividades**

**COORDINACIÓN: SECRETARÍA GENERAL**

**DEPENDENCIA: REGISTRO CIVIL**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACCIONES** | **OBJETIVOS** | **METAS ESTIMADAS** | **INDICADOR** |  **PROGRAMACIÓN ANUAL** |
| **Enero** | **Febrero** | **Marzo** | **Abril** | **Mayo** | **Junio** | **Julio** | **Agosto** | **Septiembre** | **Octubre** | **Noviembre** | **Diciembre** |
| Simplificar tramites | Simplificación de trámites  | Mejorar las herramientas y procesos para expedición de actas  | Avance en el número de actas expedidas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Registros extemporáneos | Registrar a menores que no cuenten con el mismo en las fechas establecidas  | Disminuir el número de menores no registrados a través de campañas de Registros extemporáneos  | Actas levantadas al final de la campaña de registros extemporáneos |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Campaña de matrimonios colectivos | Promover la unión legal de parejas que viven en unión libre | Dar certeza jurídica a parejas que requieran establecer un vínculo legal, mediante una campaña de matrimonios colectivos  | Número de actas de matrimonio levantadas al final de la campaña |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Gestión para Difusión de los trámites y servicios  | Establecer una sólida comunicación con la Dirección de Comunicación Social y medios masivos de información que permitan difundir los trámites y actividades que desarrolla esta Institución.  | Campañas publicitariasEspacios en los medios locales de informaciónTrabajo pie a tierra  | Mayor afluencia de personasGráficas mes con mes de los trabajos |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Establecer vínculos Estatales | Establecer vías de comunicación continuas y permanentes con la Dirección del Registro Civil del Estado de Jalisco | Homologar criterios del Área Metropolitana Comunicación constante con organizaciones civiles y población en general para hacerlos partícipes del trabajo | Mejor atención y rapidez en las resoluciones |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADO** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Coordinación** |  |  |  | **Dependencia** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Secretaria General |  |  |  | Protección Civil y Bombreros |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Eje** |  |  |  | **El Salto Seguro** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **RESUMEN NARRATIVO** | **INDICADORES** |  |  | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **SUPUESTO** | **AVANCE** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **Enero**  |  | **Febrero** |  | **Marzo** |  | Total trimestral |
|  |  | Indicador | Tipo | Frecuencia |  |  | Cualitativos | Cuantitativos | Cualitativos | Cuantitativos | Cualitativos | Cuantitativos |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADO** |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Coordinación** |  |  |  | **Dependencia** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Secretaria General |  |  | Protección Civil y Bombreros |  |  |  |  |  |  |  |
| **Eje** |  |  |  | **El Salto Seguro** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **RESUMEN NARRATIVO** | **INDICADORES** |  | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **SUPUESTO** | **AVANCE** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **Enero**  |  | **Febrero** |  | **Marzo** |  | Total trimestral |
|  |  | Indicador | Tipo | Frecuencia |  | Cualitativos | Cuantitativos | Cualitativos | Cuantitativos | Cualitativos | Cuantitativos |
| **PROPÓSITO** | Brindar atención a emergencias | Total de actividades de atención y prevención birdadas en el mes  | Eficiencia | Mensual | https://www.imeplan.mx/vimozmetro/  | Que la dependencia cuente con el material y el personal necesario para atender los servicios  | Total de actividades de atención y prevención birdadas en el mes  | 337 | Total de actividades de atención y prevención birdadas en el mes  | 212 | Total de actividades de atención y prevención birdadas en el mes  | 420 | 969 |
| **COMPONENTES** | Capacitaciones recibidas | Numero de capacitaciones recibidas | Calidad | Mensual | https://www.imeplan.mx/vimozmetro/  | Existe la oferta pública para acceder a capacitaciones  | Campamento de rescate en ángulo bajo y agreste , primeros auxilios para avanzados capacitadores  | **2** | ”Curso Evacuación”“Que es un Archivo de Tramite e Integración de Documentos”-“5to. Curso Nacional de Rescate en Cañones”Introducción a la Gestión Integral de Riesgos”-“Sistema de Comando de Incidentes” | 5 | Curso Evacuación, Uso y Manejo de Extintores, Sistema de Comando de IncidentesIntroducción a la Integración del Riesgo | 4 | 11 |
|  | Capacitaciones impartidas  | Numero de capacitaciones impartidas | Calidad | Mensual | https://www.imeplan.mx/vimozmetro/  | Las empresas y ciudadanos estan en disposición de solicitar capacitaciones  | Multifuncional en Primeros auxilios, Evacuación, Búsqueda y rescate, Uso y Manejo de Extintores” | **0** | Multifuncional en Primeros auxilios, Evacuación, Búsqueda y rescate, Uso y Manejo de Extintores” | 1 | Multifuncional en Primeros auxilios, Evacuación, Búsqueda y rescate | 1 | 2 |
|  | Choque vehicular | Atenciones a choque vehicular | Eficiencia | Mensual | https://www.imeplan.mx/vimozmetro/  | Que la dependencia cuente con el material y el personal necesario para atender los servicios  |   | **5** | Atenciones a choque vehicular | **8** | Atenciones a choque vehicular | 3 | 16 |
|  | Fuga y olores de gas LP y Derrame de Químicos | Atenciones a fugas | Eficiencia | Mensual | https://www.imeplan.mx/vimozmetro/  | Que la dependencia cuente con el material y el personal necesario para atender los servicios  | Atenciones a fugas | **23** | Atemciones a fugas | **12** | Atemciones a fugas | 9 | 44 |
|  | Panales de abeja y guaricho | Atencion a panales de abeja | Eficiencia | Mensual | https://www.imeplan.mx/vimozmetro/  | Que la dependencia cuente con el material y el personal necesario para atender los servicios  | Atencion a panales de abeja | **20** | Atencion a panales de abeja | **23** | Atencion a panales de abeja | 28 | 71 |
|  | Incendio de pastizal, lote baldío, maleza | Atencion a incendios de pastizal | Eficiencia | Mensual | https://www.imeplan.mx/vimozmetro/  | Que la dependencia cuente con el material y el personal necesario para atender los servicios  | Atencion a incendios de pastizal | **133** | Atencion a incendios de pastizal | **118** | Atencion a incendios de pastizal | 146 | 397 |
|  | Inundaciones | atencion a inundaciones | Eficiencia | Mensual | https://www.imeplan.mx/vimozmetro/  | Que la dependencia cuente con el material y el personal necesario para atender los servicios  | atencion a inundaciones | **0** | atencion a inundaciones | **0** | atencion a inundaciones | 0 | 0 |
|  | Incendio en casa | Atencion incendio en casa | Eficiencia | Mensual | https://www.imeplan.mx/vimozmetro/  | Que la dependencia cuente con el material y el personal necesario para atender los servicios  | Atencion incendio en casa | **12** | Atencion incendio en casa | **15** | Atencion incendio en casa | 14 | 41 |
|  | Incendio en escuela | Atencion incendio en esculea | Eficiencia | Mensual | https://www.imeplan.mx/vimozmetro/  | Que la dependencia cuente con el material y el personal necesario para atender los servicios  | Atencion incendio en esculea | **0** | Atencion incendio en esculea | **0** | Atencion incendio en esculea | 0 | 0 |
|  | Incendio vehículo | Atencion incendio en vehiculo | Eficiencia | Mensual | https://www.imeplan.mx/vimozmetro/  | Que la dependencia cuente con el material y el personal necesario para atender los servicios  | Atencion incendio en vehiculo | **2** | Atencion incendio en vehiculo | **24** | Atencion incendio en vehiculo | 2 | 28 |
|  | Incendio en comercio | Atencion incendio en comercio | Eficiencia | Mensual | https://www.imeplan.mx/vimozmetro/  | Que la dependencia cuente con el material y el personal necesario para atender los servicios  | Atencion incendio en comercio | **2** | Atencion incendio en comercio | **0** | Atencion incendio en comercio | 5 | 7 |
|  | Incendio en edificio | Atencion incendio en edificio | Eficiencia | Mensual | https://www.imeplan.mx/vimozmetro/  | Que la dependencia cuente con el material y el personal necesario para atender los servicios  | Atencion incendio en edificio | **1** | Atencion incendio en edificio | **0** | Atencion incendio en edificio | 0 | 1 |
|  | Quema urbana | Atencion en quema urbana | Eficiencia | Mensual | https://www.imeplan.mx/vimozmetro/  | Que la dependencia cuente con el material y el personal necesario para atender los servicios  | Atencion en quema urbana | **4** | Atencion en quema urbana | **4** | Atencion en quema urbana | 9 | 17 |
|  | Quema agropecuaria | Atencion en quema agropecuaria | Eficiencia | Mensual | https://www.imeplan.mx/vimozmetro/  | Que la dependencia cuente con el material y el personal necesario para atender los servicios  | Atencion en quema agropecuaria | **0** | Atencion en quema agropecuaria | **0** | Atencion en quema agropecuaria | 0 | 0 |
|  | Incendio de fabrica | Atencion incendio en fabrica | Eficiencia | Mensual | https://www.imeplan.mx/vimozmetro/  | Que la dependencia cuente con el material y el personal necesario para atender los servicios  | Atencion incendio en fabrica | **0** | Atencion incendio en fabrica | **1** | Atencion incendio en fabrica | 0 | 1 |
|  | Otros incendios | Atencion en otros incendios | Eficiencia | Mensual | https://www.imeplan.mx/vimozmetro/  | Que la dependencia cuente con el material y el personal necesario para atender los servicios  | Atencion en otros incendios | **2** | Atencion en otros incendios | **6** | Atencion en otros incendios | 5 | 13 |
|  | Falsas alarmas | Atencion en falsas alarmas | Eficiencia | Mensual | https://www.imeplan.mx/vimozmetro/  | Que la dependencia cuente con el material y el personal necesario para atender los servicios  | Atencion en falsas alarmas | **4** | Atencion en falsas alarmas | **0** | Atencion en falsas alarmas | 0 | 4 |
|  | Volcadura | Atencion en volcaduras | Eficiencia | Mensual | https://www.imeplan.mx/vimozmetro/  | Que la dependencia cuente con el material y el personal necesario para atender los servicios  | Atencion en volcaduras | **1** | Atencion en volcaduras | **5** | Atencion en volcaduras | 5 | 11 |
|  | Postes, cables y arboles caídos  | Atencion en postes, cables y arboles caidos | Eficiencia | Mensual | https://www.imeplan.mx/vimozmetro/  | Que la dependencia cuente con el material y el personal necesario para atender los servicios  | Atencion en postes, cables y arboles caidos | **4** | Atencion en postes, cables y arboles caidos | **4** | Atencion en postes, cables y arboles caidos | 6 | 14 |
|  | Rescate de cadáveres | Atencion en el rescate de cadaveres | Eficiencia | Mensual | https://www.imeplan.mx/vimozmetro/  | Que la dependencia cuente con el material y el personal necesario para atender los servicios  | Atencion en el rescate de cadaveres | **0** | Atencion en el rescate de cadaveres | **2** | Atencion en el rescate de cadaveres | 3 | 5 |
|  | Otros servicios | Atencion en otros servicios | Eficiencia | Mensual | https://www.imeplan.mx/vimozmetro/  | Que la dependencia cuente con el material y el personal necesario para atender los servicios  | Atencion en otros servicios | **4** | Atencion en otros servicios | **6** | Atencion en otros servicios | 6 | 16 |
|  | Captura y traslado de animales | Atencion en la captura y traslado de animales | Eficiencia | Mensual | https://www.imeplan.mx/vimozmetro/  | Que la dependencia cuente con el material y el personal necesario para atender los servicios  | Atencion en la captura y traslado de animales | **0** | Atencion en la captura y traslado de animales | **1** | Atencion en la captura y traslado de animales | 8 | 9 |
|  | Quema de castillo | Atencionen la quema de castillo | Eficiencia | Mensual | https://www.imeplan.mx/vimozmetro/  | Que la dependencia cuente con el material y el personal necesario para atender los servicios  | Atencionen la quema de castillo | **0** | Atencionen la quema de castillo | **0** | Atencionen la quema de castillo | 6 | 6 |
|  | Materiales peligrosos o radioactivos | Atencion en materiales peligrosos | Eficiencia | Mensual | https://www.imeplan.mx/vimozmetro/  | Que la dependencia cuente con el material y el personal necesario para atender los servicios  | Atencion en materiales peligrosos | **0** | Atencion en materiales peligrosos | **0** | Atencion en materiales peligrosos | 0 | 0 |
|  | Derrumbes | Atencion en derrumbes | Eficiencia | Mensual | https://www.imeplan.mx/vimozmetro/  | Que la dependencia cuente con el material y el personal necesario para atender los servicios  | Atencion en derrumbes | **0** | Atencion en derrumbes | **0** | Atencion en derrumbes | 1 | 1 |
|  | Descontaminación | Atencion en la descontaminacion | Eficiencia | Mensual | https://www.imeplan.mx/vimozmetro/  | Que la dependencia cuente con el material y el personal necesario para atender los servicios  | Atencion en la descontaminacion | **0** | Atencion en la descontaminacion | **0** | Atencion en la descontaminacion | 0 | 0 |
|  | Rescate de personas | Atención a rescate de personas  | Eficiencia | Mensual | https://www.imeplan.mx/vimozmetro/  | Que la dependencia cuente con el material y el personal necesario para atender los servicios  | Atencion en el rescate de personas | **0** | Atencion en el rescate de personas | **2** | Atencion en el rescate de personas | 5 | 7 |
|  | Rescate de animales | atención a rescate de animales  | Eficiencia | Mensual | https://www.imeplan.mx/vimozmetro/  | Que la dependencia cuente con el material y el personal necesario para atender los servicios  | Atencion en el rescate de animales | **3** | Atencion en el rescate de animales | **1** | Atencion en el rescate de animales | 0 | 4 |
|  | Dictamenes de factibilidad de giro | Dictamenes de factibilidad emitidos | Estrategicos  | Mensual | Base de datos interna  | Las empresas estan en disposicion de trabajar en regla | Dictamenes de factibilidad emitidos | 19 | Dictamenes de factibilidad emitidos | **48** | Dictamenes de factibilidad emitidos | 54 | 121 |
|  | Dictamenes de habitabilidad | Dictamenes de habitabilidad emitidos  | Estrategicos  | Mensual | Base de datos interna  | Las empresas estan en disposicion de trabajar en regla | Dictamenes de habitabilidad emitidos  | 0 | Dictamenes de habitabilidad emitidos  | 6 | Dictamenes de habitabilidad emitidos  | 3 | 9 |
|  | Cumplimiento al Programa Interno de Protección Civil | Dictamen de cumplimiento al programa | Estrategicos  | Mensual | Base de datos interna  | Las empresas estan en disposicion de trabajar en regla | Dictamen de cumplimiento al programa | 0 | Dictamen de cumplimiento al programa | 6 | Dictamen de cumplimiento al programa | 0 | 6 |
|  | Cumplimiento a la NOM-002-STPS-2010 | Dictamen de cumplimiento al programa | Estrategicos  | Mensual | Base de datos interna  | Las empresas estan en disposicion de trabajar en regla | Dictamen de cumplimiento al programa | 0 | Dictamen de cumplimiento al programa | 0 | Dictamen de cumplimiento al programa | 0 | 0 |
|  | Cumplimiento a Estudios de riesgo | Dictamen de estudio de riesgo | Estrategicos  | Mensual | Base de datos interna  | Las empresas estan en disposicion de trabajar en regla | Dictamen de estudio de riesgo | 0 | Dictamen de estudio de riesgo | 1 | Dictamen de estudio de riesgo | 0 | 1 |
|  | Inspección  | Visitas de inspección  | Calidad | Mensual | Base de datos interna  | Las empresas estan en disposicion de trabajar en regla | Visitas de inspección  | 81 | Visitas de inspección  | 76 | Visitas de inspección  | 89 | 246 |
|  | Infracciones  | Infracciones emitidas | Calidad | Mensual | Base de datos interna  | Las empresas estan en disposicion de trabajar en regla | Infracciones emitidas | 0 | Infracciones emitidas | 3 | Infracciones emitidas | 2 | 5 |
|  | Constancia de hechos | Constancias de hechos emitidas | Calidad | Mensual | Base de datos interna  | Las empresas estan en disposicion de trabajar en regla | Constancias de hechos emitidas | 1 | Constancias de hechos emitidas | 1 | Constancias de hechos emitidas | 1 | 3 |
|  | Reporte de visita | Reportes de visita  | Calidad | Mensual | Base de datos interna  | Las empresas estan en disposicion de trabajar en regla | Reportes de visita  | 5 | Reportes de visita  | 3 | Reportes de visita  | 2 | 10 |
| **ACTIVIDAD** | Reuniones de coordinación  | Número de reuniones de coordinación local y área metropolitana  | Gestión  | Mensual | Agenda pública de la Dirección  | Existe disposicion por parte de la dependencia | Sin información  | 9 | Mesa de trabajo relacionado con el Arroyo Seco”-“Presentación de la Coordinación Intermunicipal de PCYB de Guadalajara y Zapopan”-“Reunión temas de Inundación y Estiaje”-“14ª Sesión de la Mesa Metropolitana de PCYB-“Acto de Protocolario para entrega del Atlas Municipal de Riesgos de Guadalajara”“Comité CAMME -“Sistema de Comando de Incidentes” | 7 | “IMEPLAN reunión de actualización del mapa único de inundaciones (MUI 2022)”-“Protección de Datos Personales”-“Capacitación a Municipios del área metropolitana de Guadalajara ” | 3 | 19 |