1. **Introducción**

 Breve narración de los siguientes puntos:

* Nombre de la dependencia
* Área de quien depende
* Normatividad (Revisar la actualización del Reglamento General del Municipio de El Salto)

<https://www.elsalto.gob.mx/normatividad/seccion/5c1421275a419b173f9a31f7>

**Ejemplo:**

La Dirección de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ perteneciente a la Coordinación General \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, desarrollará sus actividades con apego en el marco jurídico que la sustenta, realizando las tareas necesarias para atender los asuntos, problemáticas que han sido identificadas por esta administración, así como los que durante el transcurso de la misma resulten.

El presente Plan Operativo Anual, tiene como finalidad crear una estrategia de actividades, proyectos y acciones llevados a cabo por la Dirección \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_para resolver de manera eficiente y eficaz cada uno de los procesos administrativos que se deban realizar, bajo los principios de legalidad y debido procedimiento.

1. **Diagnóstico**
* Identificar las áreas de oportunidad
1. **Objetivos**
2. Describir el objetivo que se pretende cumplir
3. **Cronograma de actividades**

**DIRECTORA: DIRECCION DE INVESTIGACION Y SUPERVISION INTERNA**

**DEPENDENCIA: PRESIDENCIA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACCIONES** | **OBJETIVOS** | **METAS ESTIMADAS** | **INDICADOR** |  **PROGRAMACIÓN ANUAL** |
| **Enero** | **Febrero** | **Marzo** | **Abril** | **Mayo** | **Junio** | **Julio** | **Agosto** | **Septiembre** | **Octubre** | **Noviembre** | **Diciembre** |
| LEVANTAMIENTO DE LAS QUEJAS CIUDADANAS | SANSIONAR AL ELEMENTO | CORREGIR EL MAL ACTUAR DEL ELEMENTO | 100% LA RELIZACCION DE LAS QUEJAS CIUDADANAS | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| INVESTIGAR E INTEGRAR LAS CARPETAS DE LOS EXPEDIENTES | REALIZAR INVESTIGACIONES EN CAMPO | REALIZAR Y CONCLUIR LAS CARPETAS DE INVESTIGACION REALIOZADAS | 100% LA REALIZACION DE LOS EXPEDIENTES | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| BRINDAR LA ETENCION AL ELEMENTO  | BRINDAR LA PETICION DE LOS ELEMENTOS QUE LO NECESITAN  | SOLUCUONAR LA PROBLEMATICA | 100% LA REALIZACION DE LOS  | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |