**El Salto, Jalisco a 06 de abril del 2022**

**AC/0054/2022**

**Asunto: informe mensual**

**Lic. Francisco Guadalupe Hernández Hernández**

 **Coordinador general de Transparencia, Archivo y Gobierno Abierto**

 **Del Ayuntamiento de El Salto, Jalisco**

 **Presente.**

 Por medio de la presente reciba un cordial saludo y le hago de su conocimiento el **INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES** correspondiente al mes de **marzo** del presente año 2022.

De acuerdo en las facultades y atribuciones que tienen fundamento en el artículo 163 del reglamento general del municipio de El Salto.

1. Informo que del día 01 de marzo al 31 de marzo del presente año 2022 se presentaron reportes capturados por los distintos canales de comunicación. Se atendieron 103 reportes, los cuales ya fueron canalizados, algunos ya resueltos y otros se encuentran en proceso.

En la siguiente tabla se presentan derivados por Dependencia.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPENDENCIA** | **RECIBIDOS** | **RESUELTOS** | **EN PROCESO** |
| SIMAPES | 59 | 1 | 58 |
| ALUMBRADO PUBLICO | 16 | 1 | 15 |
| ASEO PUBLICO  | 17 | 17 | 0 |
| MEDIO AMBIENTE | 1 | 0 | 1 |
| PARQUES Y JARDINES | 3 | 0 | 3 |
| MANTENIMIENTO URBANO | 7 | 0 | 7 |
| **TOTAL** | **103** |  **19** | **84** |

Se hace mención que hasta el momento no hay respuesta por parte de las dependencias ni atención a los reportes.

En la siguiente tabla se muestran los reportes correspondientes a la Dirección General Municipal de Agua Potable y Alcantarillado, mencionando que los reportes de FALTA DE AGUA, fueron atendidos por medio de Pipas; continuamos a la espera de la regularización del servicio por vía de red de agua.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **FALTA DE AGUA** | **FUGA DE AGUA**  | **DESAZOLVE** | **OTROS** |
| REPORTES | 40 | 10 | 5 | 4 |
| RESUELTOS | 1 | 0 | 0 | 0 |
| PROCESO | 39 | 10 | 5 | 4 |

Quedo a su disposición para cualquier aportación o comentario respecto al área. Sin más por el momento, me despido no sin antes agradecer su atención.

 **A T E N T A M E N T E**

 **C. AIDA MORA LOZA**

 **DIRECTORA DE ATENCIÓN CIUDADANA**

 **GOBIERNO MUNICIPAL DE EL SALTO 2021-2024**

 **c.c.p. AML/mbrt**