1. **Introducción**

La Dirección del Registro Civil perteneciente a la Secretaria General del Ayuntamiento, desarrollará sus actividades con apego en el marco jurídico que la sustenta, realizando las tareas necesarias para atender los asuntos, problemáticas que han sido identificadas por esta administración, así como los que durante el transcurso de la misma resulten.

El presente Plan Operativo Anual, tiene como finalidad crear una estrategia de actividades, proyectos y acciones llevados a cabo por la Dirección de Registro Civil para resolver de manera eficiente y eficaz cada uno de los procesos administrativos que se deban realizar, bajo los principios de legalidad y debido procedimiento.

1. **Diagnóstico**

* En el municipio de El Salto, se ha notado la carencia de información sobre los trámites que se realizan esto ocasiona que la ciudadanía no acuda a realizar sus trámites en tiempo y forma.

1. **Objetivos**

Dar certeza jurídica a las personas a través de los actos registrales

1. **Cronograma de actividades**

**COORDINACIÓN: SECRETARÍA GENERAL**

**DEPENDENCIA: REGISTRO CIVIL**

| **ACCIONES** | **OBJETIVOS** | **METAS ESTIMADAS** | **INDICADOR** | **PROGRAMACIÓN ANUAL** | | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Enero** | **Febrero** | **Marzo** | **Abril** | **Mayo** | **Junio** | **Julio** | **Agosto** | **Septiembre** | **Octubre** | **Noviembre** | **Diciembre** |
| Simplificar tramites | Simplificación de trámites | Mejorar las herramientas y procesos para expedición de actas | Avance en el número de actas expedidas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Registros extemporáneos | Registrar a menores que no cuenten con el mismo en las fechas establecidas | Disminuir el número de menores no registrados a través de campañas de Registros extemporáneos | Actas levantadas al final de la campaña de registros extemporáneos |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Campaña de matrimonios colectivos | Promover la unión legal de parejas que viven en unión libre | Dar certeza jurídica a parejas que requieran establecer un vínculo legal, mediante una campaña de matrimonios colectivos | Número de actas de matrimonio levantadas al final de la campaña |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Gestión para Difusión de los trámites y servicios | Establecer una sólida comunicación con la Dirección de Comunicación Social y medios masivos de información que permitan difundir los trámites y actividades que desarrolla esta Institución. | Campañas publicitarias  Espacios en los medios locales de información  Trabajo pie a tierra | Mayor afluencia de personas  Gráficas mes con mes de los trabajos |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Establecer vínculos Estatales | Establecer vías de comunicación continuas y permanentes con la Dirección del Registro Civil del Estado de Jalisco | Homologar criterios del Área Metropolitana  Comunicación constante con organizaciones civiles y población en general para hacerlos partícipes del trabajo | Mejor atención y rapidez en las resoluciones |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |