**COORDINACIÓN DE DELEGACIONES Y AGENCIAS MUNICIPALES**

**AGENCIA MUNICIPAL EL MUELLE**

**Introducción**

La Agencia Municipal de El Muelle perteneciente a la Coordinación de Delegaciones y Agencias Municipales, desarrollará sus actividades con apego en el marco jurídico que la sustenta, realizando las tareas necesarias para atender los asuntos y problemáticas que han sido identificadas por esta administración, así como los que durante el transcurso de la misma resulten.

El presente Plan Operativo Anual, tiene como finalidad crear una estrategia de actividades, proyectos y acciones llevadas a cabo por la Agencia Municipal de El Muelle, para resolver de manera eficiente y eficaz cada uno de los procesos administrativos que se deban realizar, bajo los principios de legalidad y debido procedimiento.

**Diagnóstico**

Las principales problemáticas de las colonias son el desabasto de agua potable, principalmente en el Muelle de Arriba donde se tiene un aproximado de 100 viviendas sin servicio de agua. En el caso de Colinas del Sol son muy recurrentes las peticiones de arreglo de fugas.

La falta de luminarias en Colinas del Sol, y algunas calles de El Muelle de Arriba contribuyen a que existan más actos delictivos en la zona.

**Objetivo general**

Contribuir a la mejora de las colonias que forman parte de la Agencia Municipal de El Muelle gestionando ante las dependencias del municipio los servicios públicos que sean solicitados por la ciudadanía.

**Cronograma de actividades**

| **ACCIONES** | **OBJETIVOS** | **METAS ESTIMADAS** | **INDICADOR** | **PROGRAMACIÓN ANUAL** | | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Enero** | **Febrero** | **Marzo** | **Abril** | **Mayo** | **Junio** | **Julio** | **Agosto** | **Septiembre** | **Octubre** | **Noviembre** | **Diciembre** |
| Reparación de fugas de agua | Reducir la perdida de agua | Atender el 100% de las solicitudes | Número de solicitudes atendidas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Solicitudes de pipa de agua | Proporcionar el servicio de agua potable en las colonias de El Muelle | Atender el 100% de las solicitudes | Número de solicitudes atendidas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Desazolve de drenajes y fosa particular | Reducir el riesgo de inundaciones | Atender el 100% de las solicitudes | Número de solicitudes atendidas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Limpieza de alcantarillas, bocas de tormenta y canal de desagüe | Reducir el riesgo de inundaciones | Atender el 100% de las solicitudes | Número de solicitudes atendidas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Recuperación de espacios públicos | Reconstruir el tejido social | Atender el 100% de las solicitudes | Número de solicitudes atendidas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Solicitudes de parques y jardines | Recuperación de espacios públicos de la colonia | Atender el 100% de las solicitudes | Número de solicitudes atendidas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Solicitudes de arreglo de luminarias | Reparar lámparas que se encuentran en mal estado para reducir las zonas de riesgo | Atender el 100% de las solicitudes | Número de solicitudes atendidas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Solicitudes de recolección de basura | Reducir el número de calles sucias | Atender el 100% de las solicitudes | Número de solicitudes atendidas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Reportes de seguridad pública | Reducir el índice de inseguridad en la colonia | Atender el 100% de las solicitudes | Número de solicitudes atendidas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Reportes de perros agresivos | Brindar la atención a las solicitudes recibidas | Atender el 100% de las solicitudes | Número de solicitudes atendidas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Solicitudes al área de Fomento Agropecuario | Cumplir con lo establecido en la norma aplicable en la materia | Atender el 100% de las solicitudes | Número de solicitudes atendidas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Solicitud de arreglo de calles | Mejorar el transito y caminar de los ciudadanos | Atender el 100% de las solicitudes | Número de solicitudes atendidas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Gestión de apoyos sociales | Mejorar los diversos servicios para beneficio de la colonia | Atender el 100% de las solicitudes | Número de solicitudes atendidas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |