**COORDINACIÓN DE DELEGACIONES Y AGENCIAS MUNICIPALES**

**AGENCIA MUNICIPAL EX HACIENDA DEL CASTILLO**

**Introducción**

La Agencia Municipal Ex Hacienda del Castillo perteneciente a la Coordinación de Delegaciones y Agencias Municipales, desarrollará sus actividades con apego en el marco jurídico que la sustenta, realizando las tareas necesarias para atender los asuntos y problemáticas que han sido identificadas por esta administración, así como los que durante el transcurso de la misma resulten.

El presente Plan Operativo Anual, tiene como finalidad crear una estrategia de actividades, proyectos y acciones llevados a cabo por la Agencia Municipal Ex Hacienda del Castillo, para resolver de manera eficiente y eficaz cada uno de los procesos administrativos que se deban realizar, bajo los principios de legalidad y debido procedimiento.

**Diagnóstico**

Las principales problemáticas de las colonias son el desabasto de agua potable; son muy recurrentes las peticiones de arreglo de fugas.

La falta de luminarias en algunas calles de la Agencia Municipal la Ex Hacienda del Castillo contribuye a que existan más actos delictivos en la zona.

**Objetivo general**

Contribuir a la mejora de las colonias que forman parte de la Agencia Municipal Ex Hacienda del Castillo gestionando ante las dependencias del municipio los servicios públicos que sean solicitados por la ciudadanía.

**Cronograma de actividades**

| **ACCIONES** | **OBJETIVOS** | **METAS ESTIMADAS** | **INDICADOR** | **PROGRAMACIÓN ANUAL** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Enero** | **Febrero** | **Marzo** | **Abril** | **Mayo** | **Junio** | **Julio** | **Agosto** | **Septiembre** | **Octubre** | **Noviembre** | **Diciembre** |
| Reparación de fugas de agua | Reducir la perdida de agua  | Atender el 100% de las solicitudes | Número de solicitudes atendidas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Solicitudes de pipa de agua | Proporcionar el servicio de agua potable en las colonias  |  Atender el 100% de las solicitudes  | Número de solicitudes atendidas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Desazolve de drenajes y fosa particular | Reducir el riesgo de inundaciones | Atender el 100% de las solicitudes | Número de solicitudes atendidas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Limpieza de alcantarillas, bocas de tormenta y canal de desagüe  | Reducir el riesgo de inundaciones | Atender el 100% de las solicitudes | Número de solicitudes atendidas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Recuperación de espacios públicos  | Reconstruir el tejido social | Atender el 100% de las solicitudes | Número de solicitudes atendidas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Solicitudes de parques y jardines  | Recuperación de espacios públicos de la colonia | Atender el 100% de las solicitudes | Número de solicitudes atendidas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Solicitudes de arreglo de luminarias  | Reparar lámparas que se encuentran en mal estado para reducir las zonas de riesgo | Atender el 100% de las solicitudes | Número de solicitudes atendidas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Solicitudes de recolección de basura  | Reducir el número de calles sucias | Atender el 100% de las solicitudes | Número de solicitudes atendidas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Reportes de seguridad pública  | Reducir el índice de inseguridad en la colonia | Atender el 100% de las solicitudes | Número de solicitudes atendidas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Reportes de perros agresivos  | Brindar la atención a las solicitudes recibidas | Atender el 100% de las solicitudes | Número de solicitudes atendidas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Solicitudes al área de Fomento Agropecuario  | Cumplir con lo establecido en la norma aplicable en la materia | Atender el 100% de las solicitudes | Número de solicitudes atendidas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Solicitud de arreglo de calles  | Mejorar el transito y caminar de los ciudadanos | Atender el 100% de las solicitudes | Número de solicitudes atendidas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Gestión de apoyos sociales | Mejorar los diversos servicios para beneficio de la colonia | Atender el 100% de las solicitudes | Número de solicitudes atendidas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |