1. **Introducción**

La Dirección de Alumbrado Público perteneciente a la Coordinación General de Servicios Municipales, desarrollará sus actividades con apego en el marco jurídico que la sustenta, realizando las tareas necesarias para atender los asuntos, problemáticas que han sido identificadas por esta administración, así como los que durante el transcurso de la misma resulten.

El presente Plan Operativo Anual, tiene como finalidad crear una estrategia de actividades, proyectos y acciones llevados a cabo por la Dirección de Alumbrado Público, atendiendo a la brevedad y dar el seguimiento a los reportes ciudadanos; así como, el mantener iluminadas las calles y avenidas principales, plazas públicas y en lo que compete a la Dirección de Alumbrado Público para resolver de manera eficiente y eficaz cada uno de los procesos administrativos que se deban realizar, bajo los principios de legalidad y debido procedimiento.

**NORMATIVIDAD**

**Artículo 202 Reglamento General del Municipio de El Salto.-** La Dirección de Alumbrado Público tiene las facultades siguientes:

1. Coordinar acciones para actualizar los censos de alumbrado público y en su caso implementar programas de ahorro de energía y modernización de la infraestructura destinada a la prestación de dicho servicio público;
2. Coordinar las acciones para mantener en operación el sistema de alumbrado público municipal, incluyendo parques, monumentos y obras del Municipio;
3. Diseñar, implementar y promover con calidad y eficiencia los mecanismos de control que sean necesarios para agilizar y simplificar los trámites y servicios que se lleven a cabo en la Dirección;
4. Emitir dictámenes de las redes de alumbrado público en las poblaciones y fraccionamientos, así como establecer los lineamientos para su servicio adecuado, de acuerdo a la normatividad establecida;
5. Evaluar el desempeño y cumplimiento de las funciones encomendadas a las dependencias que conforman la Dirección;
6. Formular y ejecutar los proyectos y programas anuales de trabajo de la Dirección;
7. Orientar y apoyar a la población en general interesada en la electrificación de colonias donde no exista ese servicio;
8. Realizar y supervisar los proyectos y la instalación de alumbrado público para la prestación del servicio en el territorio municipal;
9. Tramitar y valorar los daños que por concepto de pago o indemnización deban cubrirse al Municipio en materia de alumbrado público; y
10. Las demás previstas en la normatividad aplicable o que le instruya la o el Coordinador General de Servicios Municipales.
11. **Diagnóstico**

Las principales problemáticas que se encuentran en el Alumbrado Público son las luminarias apagadas en calles y avenidas principales a causa del vandalismo, esto causa asaltos a los ciudadanos; así mismo, el robo de cable en avenidas principales plazas, áreas verdes, etc.

1. **Objetivos**

Contribuir en la solución de las problemáticas que aquejan al municipio en materia de Alumbrado Público, dar una atención de calidad, atendiendo en forma oportuna los reportes y peticiones de los ciudadanos.

1. **Cronograma de actividades**

**COORDINACIÓN:** SERVICIOS MUNICIPALES

**DEPENDENCIA:** ALUMBRADO PUBLICO

| **ACCIONES** | **OBJETIVOS** | **METAS ESTIMADAS** | **INDICADOR** | **PROGRAMACIÓN ANUAL** | | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Enero** | **Febrero** | **Marzo** | **Abril** | **Mayo** | **Junio** | **Julio** | **Agosto** | **Septiembre** | **Octubre** | **Noviembre** | **Diciembre** |
| Atención a reportes ciudadanos | Otorgar una atención oportuna y mejorar la programación para la atención de reportes | Atender el mayor número de reportes de atención a la ciudadanía | Cantidad de reportes ciudadanos atendidos |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Sustituir luminarias LED | Reducir costos por uso de energía en luminarias hasta un 75% por lámpara sustituida | Reposición de luminarias de vapor de sodio por led abarcando el mayor número posible | Número de luminarias sustituidas  (LED) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Mantenimiento de luminarias | Mantener delegaciones y/o agencias municipales alumbradas | Atender el total de las delegaciones y agencias municipales | Número de luminarias reparadas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Mantener iluminadas las paradas de camión | Brindar atención de iluminación en las principales paradas de camión | Cubrir las necesidades emergentes | Áreas iluminadas con perspectiva de seguridad |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Mantener iluminadas las plazas públicas | Brindar atención de iluminación en las Plazas | Dar buena imagen y seguridad al ciudadano | Cantidad de plazas públicas iluminadas  (60 %) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |