

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020-2021**

 **DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA**

 **RESPONSABLE: ALBERTO CONTRERAS DÍAZ**

 **EJE DE DESARROLLO: EL SALTO COMPETITIVO**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CLAS.** | **ACCIÓNES**  | **OBJETIVOS**  |  **METAS ESTIMADAS** | **INDICADOR** |  **PROGRAMACIÓN ANUAL** |
| **OCT** | **NOV** | **DIC** | **ENE** | **FEB** | **MAR** | **ABR** | **MY** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SEP** |
| 9.2.5 | ATENCIÓN A QUEJAS CIUDADANAS  | OPTIMIZACIÓN DE REPORTES | DAR ATENCIÓN AL 100% DE LOS REPORTES  | NÚMERO DE ATENCIONES BRINDADAS |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| INSPECCIONES A NEGOCIOS, EMPRESAS EN EL MUNICIPIO Y SECTORES DE CARNES, CONSTRUCCIÓN Y ECOLOGÍA  | REGULARIZACIÓN NORMATIVA  | LOGRAR EL MAYOR NÚMERO DE INSPECCIONES POSIBLES | NÚMERO DE REGULARIZACIONES LOGRADAS |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| OPERATIVOS  | COLABORAR EN OPERATIVOS NECESARIOS DE INSPECCIÓN  | PARTICIPAR EN LOS OPERATIVOS QUE SURJAN  | NÚMERO Y TIPOS DE OPERATIVOS INTERVENIDOS |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |