**JEFATURA DE ATENCIÓN CIUDADANA**

|  |
| --- |
| **REPORTES CIUDADANOS** |
| **DEPENDENCIA** | **RECIBIDOS** | **RESUELTOS** | **EN PROCESO** |
| SIMAPES | 117 | 100 | 17 |
| Alumbrado Público | 20 | 1 | 19 |
| Obras Públicas  | 6 | 4 | 2 |
| Inspección y Vigilancia  | 6 | 0 | 6 |
| Aseo Público  | 14 | 6 | 8 |
| Medio Ambiente  | 8 | 2 | 3 |
| Mantenimiento urbano  | 5 | 2 | 3 |
| Parques y Jardines | 2 | 0 | 2 |
| Protección civil | 1 | 1 | 0 |
| Movilidad  | 7 | 0 | 7 |
| **Total**  | **194** | **116** | **78** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **FUGA DE AGUA** | **FALTA DE AGUA** | **OTROS** |
| **REPORTES** | **101** | **9** | **8** |
| **RESUELTOS** | **97** | **2** | **1** |
| **PROCESO** | **4** | **7** | **7** |