**JEFATURA DE ATENCIÓN CIUDADANA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REPORTES CIUDADANOS** | | | |
| **DEPENDENCIA** | **RECIBIDOS** | **RESUELTOS** | **EN PROCESO** |
| SIMAPES | 156 | 81 | 75 |
| Alumbrado Público | 25 | 0 | 25 |
| Obras Públicas | 13 | 4 | 9 |
| Inspección y Vigilancia | 6 | 3 | 3 |
| Aseo Público | 18 | 18 | 0 |
| Medio Ambiente | 10 | 2 | 8 |
| Mantenimiento urbano | 9 | 3 | 6 |
| Parques y Jardines | 4 | 0 | 4 |
| Prevención del delito | 2 | 0 | 2 |
| Movilidad | 1 | 0 | 1 |
| **Total** | **137** | **88** | **49** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **FUGA DE AGUA** | **FALTA DE AGUA** | **OTROS** |
| **REPORTES** | **91** | **24** | **14** |
| **RESUELTOS** | **75** | **0** | **0** |
| **PROCESO** | **16** | **24** | **14** |

1. Se anexa los reportes mensuales de todas las Delegaciones que hicieron llegar por medio de esta dependencia.

**Delegación San José del Castillo**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPENDENCIA** | **RECIBIDOS** | **RESUELTOS** | **EN PROCESO** |
| ALUMBRADO PUBLICO | 18 | 13 | 5 |
| ASEO PUBLICO | 2 | 2 | 0 |
| INSPECCION Y VIGILANCIA | 1 | 0 | 1 |
| MANTENIMIENTO URBANO | 2 | 1 | 1 |
| MERCADOS | 1 | 0 | 1 |
| MOVILIDAD | 1 | 0 | 1 |
| OBRAS PUBLICAS | 4 | 0 | 4 |
| SEGURIDAD PUBLICA | 1 | 0 | 1 |
| SIMAPES | 22 | 18 | 4 |
| TOTAL | 52 | 34 | 18 |

**Delegación de Pintas**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPENDENCIA** | **RECIBIDOS** | **RESUELTOS** | **EN PROCESO** |
| SIMAPES | 6 | 5 | 1 |
| MOVILIDAD | 1 | 0 | 1 |
| MANTENIMIENTO URBANO | 1 | 0 | 1 |
| SEGURIDAD PUBLICA | 1 | 1 | 0 |
| TOTAL | 9 | 6 | 3 |

**Delegación El Quince**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPENDENCIA** | **RECIBIDOS** | **RESUELTOS** | **EN PROCESO** |
| SIMAPES | 8 | 6 | 2 |
| ASEO PUBLICO | 2 | 2 | 0 |
| INSPECCION Y VIGILANCIA | 2 | 0 | 2 |
| MEDIO AMBIENTE | 4 | 0 | 4 |
| OBRAS PUBLICAS | 5 | 2 | 3 |
| PARQUES Y JARDINES | 1 | 0 | 1 |
| SEGURIDAD PUBLICA | 2 | 0 | 2 |
| TOTAL | 24 | 10 | 14 |

**Delegación de Pintitas**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPENDENCIA** | **RECIBIDOS** | **RESUELTOS** | **EN PROCESO** |
| SIMAPES | 7 | 3 | 4 |
| ALUMBRADO PUBLICO | 6 | 0 | 6 |
| ASEO PUBLICO | 1 | 1 | 0 |
| MANTENIMIENTO URBANO | 1 | 0 | 1 |
| MOVILIDAD | 1 | 1 | 0 |
| OBRAS PUBLICAS | 2 | 0 | 2 |
| MEDIO AMBIENTE | 2 | 0 | 2 |
| SEGURIDAD PUBLICA | 1 | 0 | 1 |
| TOTAL | 21 | 5 | 16 |

**Delegación de Huizachera**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPENDENCIA** | **RECIBIDOS** | **RESUELTOS** | **EN PROCESO** |
| SIMAPES | 41 | 31 | 10 |
| TOTAL | 41 | 31 | 10 |

|  |  |
| --- | --- |
| **ACTIVIDAD** | **AVANCE DE ENERO** |
| Atención Ciudadana | Se canalizo el 100% de las peticiones a las siguientes dependencias; SIMAPES, ALUMBRADO PUBLICO, OBRAS PUBLICAS, INSPECCION Y VIGILANCIA, ASEO PUBLICO, MEDIO AMBIENTE, MANTENIMIENTO URBANO, PARQUES Y JARDINES, PROTECCION CIVIL, MOVILIDAD, COORDINACION GENERAL, DELEGADO PINTAS Y DELEGADO PINTITAS. |
| Seguimiento y Resguardo de Información | Se solucionó el 54.07% de los reportes |
| Módulos de atención ciudadana  MAC | Se recibieron reportes en distintas delegaciones como el Castillo, Pintas, Pintitas, el Quince y Huizachera los cuales han sido canalizados al 100% |
| Programa de Atención Comunitaria  PAC | Se asistió a 5 reuniones, con comités vecinales para darles atención en distintas delegaciones. |
| Aplicar encuesta de satisfacción a los ciudadanos que asisten a las dependencias para solicitar servicios o realizar pagos | Se realizaron encuestas de satisfacción en la delegación del Verde y en casa de la cultura. |