**JEFATURA DE ATENCIÓN CIUDADANA**

|  |
| --- |
| **REPORTES CIUDADANOS** |
| **DEPENDENCIA** | **RECIBIDOS** | **RESUELTOS** | **EN PROCESO** |
| SIMAPES | 100 | 82 | 18 |
| Alumbrado Público | 13 | 0 | 13 |
| Obras Públicas  | 6 | 0 | 6 |
| Inspección y Vigilancia  | 5 | 0 | 5 |
| Aseo Público  | 6 | 5 | 1 |
| Medio Ambiente  | 1 | 0 | 1 |
| Mantenimiento urbano  | 2 | 1 | 1 |
| Parques y Jardines | 1 | 0 | 1 |
| Prevención del delito | 1 | 0 | 1 |
| Movilidad  | 2 | 0 | 2 |
| **Total**  | **137** | **88** | **49** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **FUGA DE AGUA** | **FALTA DE AGUA** | **OTROS** |
| **REPORTES** | **91** | **6** | **3** |
| **RESUELTOS** | **75** | **5** | **2** |
| **PROCESO** | **16** | **1** | **1** |