|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DEPENDENCIA** | **TEMA** | **OBJETIVO** | **INDICADOR** | **RESULTADOS** |
| Registro Civil | Crecimiento poblacional | Brindar un servicio de registro civil eficiente y eficaz | Actas expedidas | 1,259 nacimientos 142 matrimonios  204 defunciones  6,975 actas expedidas  18 aclaraciones de actas  18 divorcios  reconocimientos |
| Parque Vehicular | Control del Parque vehicular | Control de movimientos para su mayor cuidado | Número de vehículos en el padrón | 214 vehículos inscritos al padrón |
| Taller Mecánico | Mejoramiento Vehicular | Tener el parque vehicular en condiciones óptimas para el servicio | Número de intervenciones realizadas | 1,302 intervenciones |
| Dirección de Catastro | Fortalecimiento de ingresos | Reducir el monto de la cartera vencida | Número de pagos recibidos | 4,578 pagos recibidos |
| Jefatura de Apremios | Colaboración Reglamentaria | Notificar de casos irregulares para actualizar la reglamentación | Infracciones notificadas | 541 notificaciones |
| Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación | Madurez tecnológica | Incrementar el desarrollo tecnológico para el servicio de calidad y modernizado | Acciones en equipamiento tecnológico | 116 instalaciones  192 soporte técnico  164 atenciones a Dependencias  Sistema de pago en línea  a partir de enero 2020 |
| Jefatura de Oficialía de partes | Recepción y canalización | Designar a las Dependencias correspondientes los documentos externos que se reciben | Documentos recibidos y canalizados | 259 documentos recibidos y canalizados |
| Dirección de Patrimonio | Control de bienes | Inventario de bienes del Ayuntamiento | Porcentaje de avance | Avance de un 95% |
| Jefatura de Archivo Municipal | Archivo Municipal | Mantener organizado y en óptimas condiciones el archivo municipal | Número de búsquedas | Organización y clasificación de archivos  22 búsquedas de archivos |
| Jefatura de Mejora Regulatoria | Eficiencia reglamentaria | Contar con reglamentación necesaria y eficiente | Reglamentos realizados y revisados | 8 reglamentos elaborados |
| Dirección de Promoción Económica | Gobierno impulsor | Buscar mayor inversión y construcción de unidades comerciales | Avances en el proyecto | Atracción de inversión con mercado libre, para generar más de 3,000 empleos  Seguimiento de trámite de atracción de inversión corredor PINTA SUR |
| Jefatura de Fomento al Empleo y Emprendurismo | Desarrollo económico en la población | Programa de empleo temporal | Número de personas beneficiadas | 102 beneficiados en el Programa de Empleo Temporal  74 empresas y 1528 vacantes publicadas a través de las páginas de gobierno municipal |
| Dirección de Padrón y Licencias | Impulso al comercio y sector empresarial | Control de aperturas y cambios de unidades económicas | Aperturas y movimientos | Programa de “Regularízate” |
| Órgano interno de control | Contraloría eficiente | Desarrollar mecanismos para vigilar el buen funcionamiento de gobierno | Mecanismos aplicados | Revisión de expedientes de ingresos de distintas dependencias  Seguimiento al buzón de queja ciudadana  Auditoria a dependencias municipales  Verificación de expedientes de obras públicas  Proceso de declaraciones patrimoniales de los servidores públicos  Recepción del fraccionamiento Las Lilas  Contrato con la CFE respecto a la instalación de Rayos X de SMM  Comunicación con la CONAGUA  Actas de entrega y recepción de diferentes Recepciones |
| Dirección de Planeación, Evaluación y Seguimiento | Monitoreo de las acciones y resultados | Seguimiento del desempeño y resultados | Acciones cuantitativas | Procesos para cuantificar las acciones, mensuales, trimestrales y semestrales |
| Evaluación de desempeño | Elaborar el programa anual de evaluación 2020-2021 | Elaboración | Concluido, dado a conocer a dependencias municipales |