|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DEPENDENCIA** | **TEMA** | **OBJETIVO** | **INDICADOR** | **RESULTADOS** |
| Dirección de Inspección y Vigilancia | Armonización y colaboración reglamentaria | Vigilar la regularización normativa de las empresas y negocios | Avances de acciones para la normatividad | 249 actas de infracción 182 actas de apercibimiento  1,862 visitas de inspección |
| Dirección de Transparencia y Buenas Prácticas | Transparencia y legalidad gubernamental | Facilitar el acceso a la información de las acciones del Gobierno Municipal | Número de solicitudes atendidas | 544 solicitudes recibidas y atendidas |
| Dirección de Actas y Acuerdos | Efectividad en el servicio | Atender a la ciudadanía en el derecho a las constancias de identidad, residencia y domiciliarias | Constancias realizadas | 562 domicilio  317 identidad 02 residencia |
| Jefatura de Cementerios | Ordenamiento de panteones | Lograr la calidad de servicio en los cementerios municipales | Servicios realizados | 423 inhumaciones 42 exhumaciones 32 reinhumaciones |
| Dirección de Participación Ciudadana | Foros ciudadanos | Involucrar a que la sociedad participe en su propio desarrollo | Número de foros realizados | 8 foros en el mecanismo de Presupuesto Participativo 2020 |
| Dirección de Adquisiciones | Equipamiento para la mejora continua | Acrecentar el equipamiento vehicular para mejorar la eficacia del quehacer municipal | Equipamiento adquirido | 8 vehículos de nueva adquisición |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Dirección de Actas y acuerdos | Cabildo consensuado | Organizar y dar seguimiento a los procesos en las sesiones de cabildo | Número de sesiones realizadas de comisiones edilicias | 168 sesiones realizadas |
| Atención ciudadana | Expedir constancias de residencia | Constancias expedidas | 2,032 actas expedidas en distintas clasificaciones |
| Dirección de Programas  Municipales, Estatales y Federales | Talleres para autoempleo | Talleres productivos y de autoempleo | Número de beneficiados | 175 beneficiados |
| Apoyo a la economía familiar | Atender Comedores Comunitarios para personas de escasos recursos | Número de personas beneficiadas | 210 beneficiados |
| Apoyo a adultos mayores | Apoyo en especie y complemento alimenticio del Programa “Jalisco te reconoce” | Adultos mayores beneficiados | 318 adultos mayores beneficiados |
| Apoyo a la economía familiar ante contingencia  COVID-19 | Apoyo en especie a familiar vulnerables | Familias beneficiadas | Creación del programa El Despensón y 3,000 despensas otorgadas |
| Dirección de Asuntos Internos | Procesos Internos | Dar solución a todas las investigaciones presentadas | Número de investigaciones realizadas | 09 investigaciones realizadas por diferentes motivos |
| Dirección de Administración | Administrador municipal | Equipamiento básico de oficina, a la totalidad de dependencias | Porcentaje de avance | 90% de las Dependencias equipadas con equipo administrativo básico |
| Dirección de Juzgados Municipales | Cultura legal | Respetar el derecho de las personas en los separos municipales | Procesos realizados | 244 procesos en los dos juzgados |
| Dirección de Deportes | Práctica del deporte | Promover el deporte en el municipio | Número de participantes y acciones realizadas | * 220 personas asistentes Carrera Atlética “Corre por tu Salud” * 25 niños Escuela de futbol Colonia Minerales * 40 niños: escuela de futbol. Fracc. Campo Bello * 580 niños y niñas beneficios Clases de Taekwondo de las delegaciones * 55 beneficiados en clases de natación * Juego de las Estrellas * 10 equipos en Torneo de Voleibol * 8 equipos en torneo de futbol * 57 mujeres en evento “Ponte en movimiento” * 933 jóvenes en visoria Atlas * 17 equipos en torneo relámpago de futbol |
| Comunicación Social | Un gobierno que comunica | Comunicar a la ciudadanía por los medios oficiales acciones de gobierno | Número de publicaciones | 439 publicaciones |
| Jefatura de la Junta Municipal de Reclutamiento | Reclutamiento militar | Eficientar la importancia de la documentación de cartilla militar | Cartillas expedidas | 210 cartillas militares expedidas |
| Jefatura de Atención Ciudadana | Atención Ciudadana | Atender reportes ciudadanos y procurar su solución | Número de reportes atendidos | 1, 113 reportes recibidos 702 reportes atendidos satisfactoriamente 411 en proceso de atención |
| Dirección de Cultura | Difusión de cultural y promoción del arte | Aplicar actividades de educación cultural y artística | Número de actividades realizadas | * 2600 participantes en el “Festival Mictlán”      * Exposición de pinturas “Fragmentos de Mujer” * Exposición de fotografías ” Pobreza Inmutable” |
| Dirección de Educación | Apoyo al sector educativo | Gestionar apoyos para necesidades de planteles educativos | Apoyos realizados | Entrega de Cisternas a 20 planteles del Municipio  Programa de “Libre acceso” 30 alumnos beneficiados de Escuela Especial Helen Keller  Transporte gratuito universitario, 160 estudiantes de CUT Tonalá, y Tecnológico de Zapotlanejo  50 alumnos de secundaria en entrada gratuita a la Feria Internacional del Libro  300 alumnos participantes en la Semana Estatal de la Familia  2 primarias participantes en el proyecto “Pongamos chida tu Escuela”  2 preescolares y 4 primarias participantes en el programa Bibliotecas Itinerantes  Gestión y entrega de mobiliario en la primaria 22 de diciembre en fraccionamiento, Las Lilas. |