

**GOBIERNO MUNICIPAL EL SALTO, JALISCO 2018-2021
INFORME DE ACTIVIDADES DE ENERO 2020**



JEFATURA DE ATENCIÓN CIUDADANA

REPORTES CIUDADANOS			
DEPENDENCIA	RECIBIDOS	RESUELTOS	EN PROCESO
SIMAPES	156	81	75
Alumbrado Público	25	0	25
Obras Públicas	13	4	9
Inspección y Vigilancia	6	3	3
Aseo Público	18	18	0
Medio Ambiente	10	2	8
Mantenimiento urbano	9	3	6
Parques y Jardines	4	0	4
Prevención del delito	2	0	2
Movilidad	1	0	1
Total	137	88	49

	FUGA DE AGUA	FALTA DE AGUA	OTROS
REPORTES	91	24	14
RESUELTOS	75	0	0
PROCESO	16	24	14

GOBIERNO MUNICIPAL EL SALTO, JALISCO 2018-2021
INFORME DE ACTIVIDADES DE ENERO 2020



1. Se anexa los reportes mensuales de todas las Delegaciones que hicieron llegar por medio de esta dependencia.

Delegación San José del Castillo

DEPENDENCIA	RECIBIDOS	RESUELTOS	EN PROCESO
ALUMBRADO PUBLICO	18	13	5
ASEO PUBLICO	2	2	0
INSPECCION Y VIGILANCIA	1	0	1
MANTENIMIENTO URBANO	2	1	1
MERCADOS	1	0	1
MOVILIDAD	1	0	1
OBRAS PUBLICAS	4	0	4
SEGURIDAD PUBLICA	1	0	1
SIMAPES	22	18	4
TOTAL	52	34	18

Delegación de Pintas

DEPENDENCIA	RECIBIDOS	RESUELTOS	EN PROCESO
SIMAPES	6	5	1
MOVILIDAD	1	0	1
MANTENIMIENTO URBANO	1	0	1
SEGURIDAD PUBLICA	1	1	0
TOTAL	9	6	3

Delegación El Quince

DEPENDENCIA	RECIBIDOS	RESUELTOS	EN PROCESO
SIMAPES	8	6	2
ASEO PUBLICO	2	2	0
INSPECCION Y VIGILANCIA	2	0	2
MEDIO AMBIENTE	4	0	4
OBRAS PUBLICAS	5	2	3
PARQUES Y JARDINES	1	0	1
SEGURIDAD PUBLICA	2	0	2
TOTAL	24	10	14

GOBIERNO MUNICIPAL EL SALTO, JALISCO 2018-2021
INFORME DE ACTIVIDADES DE ENERO 2020



Delegación de Pintitas

DEPENDENCIA	RECIBIDOS	RESUELTOS	EN PROCESO
SIMAPES	7	3	4
ALUMBRADO PUBLICO	6	0	6
ASEO PUBLICO	1	1	0
MANTENIMIENTO URBANO	1	0	1
MOVILIDAD	1	1	0
OBRAS PUBLICAS	2	0	2
MEDIO AMBIENTE	2	0	2
SEGURIDAD PUBLICA	1	0	1
TOTAL	21	5	16

Delegación de Huizachera

DEPENDENCIA	RECIBIDOS	RESUELTOS	EN PROCESO
SIMAPES	41	31	10
TOTAL	41	31	10

**GOBIERNO MUNICIPAL EL SALTO, JALISCO 2018-2021
 INFORME DE ACTIVIDADES DE ENERO 2020**



El Salto
 Gobierno que trasciende

ACTIVIDAD	AVANCE DE ENERO
Atención Ciudadana	Se canalizo el 100% de las peticiones a las siguientes dependencias; SIMAPES, ALUMBRADO PUBLICO, OBRAS PUBLICAS, INSPECCION Y VIGILANCIA, ASEO PUBLICO, MEDIO AMBIENTE, MANTENIMIENTO URBANO, PARQUES Y JARDINES, PROTECCION CIVIL, MOVILIDAD, COORDINACION GENERAL, DELEGADO PINTAS Y DELEGADO PINTITAS.
Seguimiento y Resguardo de Información	Se solucionó el 54.07% de los reportes
Módulos de atención ciudadana MAC	Se recibieron reportes en distintas delegaciones como el Castillo, Pintas, Pintitas, el Quince y Huizachera los cuales han sido canalizados al 100%
Programa de Atención Comunitaria PAC	Se asistió a 5 reuniones, con comités vecinales para darles atención en distintas delegaciones.
Aplicar encuesta de satisfacción a los ciudadanos que asisten a las dependencias para solicitar servicios o realizar pagos	Se realizaron encuestas de satisfacción en la delegación del Verde y en casa de la cultura.