**TABLA DE TOTALES**

|  |  |
| --- | --- |
| **TOTAL DE REPORTES RECIBIDOS**  | **SOLUCIÓN** |
| Abastecimiento de agua en pipas  | Lomas del El Verde, La Loma, La Azucena, El Muey, El Terrero |
| Fugas de agua (37) | Se atendieron 60% fugas |
| Seguridad Pública (35) | Atendidos en coordinación con Seguridad Pública |
| Obras Públicas(18) Drenajes destapados(22) Calles balastre | Arreglo de desazolve en Muey, La AzucenaSe utilizó vactor para destapar drenajeBalastre y arreglo de calles, en terrero, la loma, Lomas del Verde |
| Alumbrado Público (280) reportadas | Reparación de lámparas 50 atendidas  |
| Aseo Público | Gestión de apoyos para el servicio de recolección |
| Talleres activos en las Agencias Municipales | * Bisutería
* Maquillaje
* Alimentos y bebidas
* Confección de ropa para bebe
* Zumba
* Ballet
* Jumping y cros pi
* Unas
* Música
* Maquillaje profesional
* Baile setp
* Manualidades
* Baile folclórico
* Taekuondo
* Box
* repostería
 |
| Se hicieron inscripciones para apoyos económico, para Mujeres, y personas 65 años, leche  | En todas las Agencias Municipales |
| Se hizo el mantenimiento en todas las instalaciones de las Agencias Municipales | Para proporcionar mejor servicio de calidad a la comunidad y tengan un espacio digno para su atención  |

**AGENCIA MUNICIPAL: EL MUEY**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TEMA CENTRAL** | **ACCIÓN REALIZADA** | **UBICACIÓN** |
| Seguridad y Prevención | Se remodelo la Agencia Municipal, se solicitó un oficial de policía  | Camino viejo al castillo |
| Agua potable | Se hizo un pozo de agua, está en proceso su funcionamiento  | En el Muey de abajo calle Hidalgo |
| Emparejamiento de calle | Se emparejo calle | Prolongación Javier Mina, Huamúchil |
| Se limpió el área donde está el pozo de agua | Mantenimiento en el espacio del pozo | Colina del sur |
| Fugas de agua, 10 reportes | Evitar las fugas de agua | El Muey |
| Capacitación para mujeres, 20 personas | Curso de alimentos y bebidas | El Muey |
| Difusión e inscripción de programas | Becas para niños de primaria, programa de despensa y apoyo económico, apoyo de lentes , zapatos y más para personas de 65 y mas  | EL Muey |
| Seguridad Pública, 25 reportes | Se le dio seguimiento pero se necesita más apoyo de seguridad pública, porque es zona de mucho robo de zona habitación y vía pública |  |

**AGENCIA MUNICIPAL: EX HACIENDA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TEMA CENTRAL** | **ACCION REALIZADA** | **UBICACIÓN** |
| Inscripción y promoción de apoyos Estatales | Se inscribe para personas de 65 y más en los apoyos de sillas de rueda, lentes, despensa, cobijas, programa para mujeres mayores de 18 años ayuda económica y una despensa | Ex Hacienda |
| Mantenimiento en el área del pozo | Se dio mantenimiento en el área del pozo | Ex Hacienda |
| Obra pública | Pendiente | Ex Hacienda |
| Recolección de camión de la basura | Atención a los habitantes de mantener sin basura a la comunidad | Excelente servicio de basura |
| Monitoreo en el pozo artesano | Mantenimiento en el área del pozo artesano | Área del pozo artesano  |
| Rondines en Ex hacienda | Atención a los ciudadanos | Atención a la comunidad |
| Reunión de capacitación 4 | Con la coordinación y algunas dependencias para trabajo en conjunto | Mayor apoyo por parte de varias Dependencia de H. Ayuntamiento |
| Buscar registro del drenaje tapado 5 | 4 | Registro arreglado  |
| 2 reparaciones de mangueras y abrazaderas  | Cuidado de agua | Fuga solucionada |
| Cuidado de Áreas verdes | Corte de maleza | Corte de maleza y de arboles |

**INFORME DE REPORTES RECIBIDOS**

**AGENCIA MUNICIPAL: EX HACIENDA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **TOTAL DE REPORTES RECIBIDOS** | **SOLUCIONADOS** | **DELEGADOS** |
| SEGURIDAD PUBLICA | 5reportes | Solucionado |  Seguridad pública |
| ASEO PUBLICO | 37 reportes |  Solucionado,  |  Aseo público |
| ALUMBRADO PUBLICO | 12 Lámparas  |  12 solucionadas |  Alumbrado público |
| FUGAS DE AGUA Y DRENAJE TAPADOS |  9 Fugas de agua | 9 fugas de agua solucionadas |  Obras públicas la Dirección del agua |
| DESABASTO DE AGUA  |  | solucionado | No hay desabasto de agua |

**AVANCES**

**AGENCIA MUNICIPAL: LA LOMA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TEMA CENTRAL** | **ACCIÓN REALIZADA** | **UBICACIÓN** |
| Emparejamiento de calle | Arreglo de calles | Calle lienzo, cerro de la Reyna, andador del llano, andador de la colina, san Antonio, la cantera. |
| Alumbrado publico | 19 lámparas | Calle la cuesta, la loma, brillante, andador de la pradera, parían, andador del camino |
| Obras publicas | 2 camiones de balastre  | Calle la sierra, la cuesta, lapislázuli, san Pablito, del divino niño, límite hasta el divino niño |
| Seguridad pública | Hay buena atención | Si hay vigilancia |
| Capacitación para mujeres | 30 mujeres de la comunidad, taller | Platicas de no violencia y superación personal, impartidas por una asociación y direcciones del Ayuntamiento de El Salto |
| Agua potable | Se cuenta con agua potable y se utiliza la pipa de agua donde se necesita | Si cuentan con agua potable y se da abastecimiento |
| Participación ciudadana | Se formó un comité de participación ciudadana | Se formó un comité  |

**INFORME DE REPORTES RECIBIDOS AGENCIA MUNICIPAL: LA LOMA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **REPORTES** | **UBICACIÓN** | **RESOLUCIÓN** |
| Seguridad, 3 reportes | La Loma | Si se atendió  |
| Aseo Público  |  | Excelente atención |
| Alumbrado Público, 19 reportes | Calle La Loma | Se atendió una y está gestionada 1 |
| Fuga de agua, 7 reportes |  | 5 atendidos y 4 pendientes |
| Parques y jardines, poda de árboles en riesgo, para evitar accidentes en el temporal de lluvia | Calle Oni, Parían, | Se hizo la solicitud a Parques y Jardines |
| Agua en pipas | La Loma | 34 pipas de agua cubriendo a el desabasto de agua |

**AGENCIA MUNICIPAL: LOMAS DE EL SALTO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TEMA CENTRAL** | **ACCIÓN REALIZADA** | **UBICACIÓN** |
| Bacheo de la carretera Loma de El Verde al Fraccionamiento Lomas de El Salto | Reparación de carretera Lomas de El Verde | Lomas de El Salto |
| Limpieza en áreas verdes con la máquina en Lomas de El Salto |  Área verde limpia  | Lomas de El Salto |
| Taller de huarache y bisutería | 20 personas que se van a beneficiar económicamente con 5000 pesos y el material para su taller,  | Lomas de El Salto |
| Promoción e inscripción de programas sociales | Apoyo de 500 pesos y una despensa | Loma de El Salto |

**AGENCIA MUNICIPAL: LOMAS DE EL VERDE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TEMA CENTRAL** | **ACCIÓN REALIZADA** | **UBICACIÓN** |
| Bacheo de la carretera Loma de El Verde al Fraccionamiento Lomas de El Verde | Reparación de carretera Lomas de El Verde | Lomas de El Verde |
| Limpieza en áreas verdes con la máquina en Lomas de El Verde |  Área verde limpia  | Lomas de El Verde |
| Taller de maquillaje | 20 personas que se van a beneficiar  | Lomas de El Verde |
| Promoción e inscripción de programas sociales | Apoyo de 500 pesos y una despensa | Loma de El Verde |

**AGENCIA MUNICIPAL: INFONAVIT DEL CASTILLO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TEMA CENTRAL** | **ACCIÓN REALIZADA** | **UBICACIÓN** |
| Reporte de 2 drenajes tapados | Reparación de 2 drenajes  | Infonavit del Castillo |
| Limpieza en áreas verdes con parques y jardines |  Bacheo en 4 calles | Infonavit del Castillo |
| Taller de alto peinado, repostería | 40 personas que se van a beneficiar | Infonavit del Castillo |
| Promoción e inscripción de programas sociales | Apoyo de 500 pesos y una despensa | Infonavit del Castillo |

**AGENCIA MUNICIPAL: PARQUES DEL CASTILLO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TEMA CENTRAL** | **ACCIÓN REALIZADA** | **UBICACIÓN** |
| Bacheo de 3 calles | Bacheo en 3 calles de parques del Castillo | Parques del Castillo |
| Limpieza en áreas verdes con parques y jardines |  Área verde limpia  | Parques del Castillo |
| Taller de maquillaje, zumba, ballet, jumping y crospi, uñas, música, baile setp, baile folclórico, taekuondo, box, confección para ropa para bebe | 80 personas que se van a beneficiar  | Parques del Castillo |
| Promoción e inscripción de programas sociales | Apoyo de 500 pesos y una despensa y 65 años | Parques del Castillo |

**AGENCIA MUNICIPAL: LA AZUCENA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TEMA CENTRAL** | **ACCIÓN REALIZADA** | **UBICACIÓN** |
| Bacheo de calles | Bacheo en unas calles | La Azucena |
| Limpieza en áreas verdes con la máquina  |  Área verde limpia  | La Azucena |
| Taller de huarache y bisutería | 20 personas que se van a beneficiar  | La Azucena |
| Promoción e inscripción de programas sociales | Apoyo de 500 pesos y una despensa | La Azucena |

**AGENCIA MUNICIPAL: EL TERRERO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TEMA CENTRAL** | **ACCIÓN REALIZADA** | **UBICACIÓN** |
| Se trabajó con la maquina emparejando calles | Emparejamiento de calles | El Terrero |
| Se hizo una brigada de limpieza y se plantaron arboles |  Área verde limpia  | El Terrero |
| Huerto urbano | 20 personas que se van a beneficiar  | El Terrero |
| Promoción e inscripción de programas sociales | Apoyo de 500 pesos y una despensa | El Terrero |