**COORDINACIÓN DE AGENCIAS MUNICIPALES**

|  |  |
| --- | --- |
| **ACTIVIDAD** | **OBJETIVO** |
| Gestión de apertura de 8 oficinas de atención de Agencias Municipales en las colonias:  Loma de El Verde, La Loma, La Azucena, Infonavit del Castillo, El Muey, Ex Hacienda, Parques de El Castillo,  Lomas de El Salto | Brindar mejor atención a los ciudadanos de los servicios municipales, que cuentan con un espacio más cerca que apoyen a sus necesidades y se facilite llevar apoyo y programas. |
| Capacitación Agentes | En materia de informe de actividades, registro de avances y control de reportes ciudadanos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **TOTAL DE REPORTES** | **SOLUCIÓN** |
| Abastecimiento de pipas de agua (52) | Lomas del El Verde, La Loma, La Azucena, El Muey, El Terrero |
| Fugas de agua (40) | Se atendieron 15 fugas |
| Seguridad Pública (60) | Zonas de más alto riesgo en robos casa habitación y cable en El Muey. En proceso Lomas de El Salto |
| Obras Públicas  (10) Drenajes destapados  (15) Calles balastre | Arreglo de desazolve en Muey, La Azucena  Se utilizó vactor para destapar drenaje  Balastre y arreglo de calles |
| Alumbrado Público  (340) reportadas, (40) atendidas | Reparación de lámparas 20% del 100% |
| Aseo Público | Gestión de apoyos para el servicio de recolección |
| Talleres | Repostería: 20 personas Muey y 20 personas La Loma  Cuidado del Agua: 20 Niños Ex hacienda |

**AGENCIA MUNICIPAL: EL MUEY**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TEMA CENTRAL** | **ACCIÓN REALIZADA** | **UBICACIÓN** |
| **Seguridad y Prevención** | **Se remodelo un módulo de policía** | **Camino viejo al castillo** |
| **Agua potable** | **Se hizo un pozo de agua** | **En el Muey de abajo calle Hidalgo** |
| **Emparejamiento de calle** | **Se emparejo calle** | **Prolongación Javier Mina, Huamúchil** |
| **Se limpió el área donde está el pozo de agua** | **Mantenimiento en el espacio del pozo** | **Colina del sur** |
| **Fugas de agua, 80 reportes** | **Evitar las fugas de agua** | **El Muey** |
| **Capacitación para mujeres, 15 personas** | **Cursos de repostería y maquillaje** | **El Muey** |
| **Campaña antirrábica** | **Campaña antirrábica** | **EL Muey** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TIPO DE REPORTE** | **UBICACIÓN** | **RESOLUCIÓN** |
| **Seguridad Pública, 50 reportes** | **EL Muey** | **Se le dio seguimiento pero se necesita más apoyo de seguridad pública, porque es zona de mucho robo de zona habitación y vía pública** |

**AGENCIA MUNICIPAL: EX HACIENDA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TEMA CENTRAL** | **ACCION REALIZADA** | **UBICACIÓN** |
| **Reforestación** | **Se hizo reforestación con apoyo de ciudadanos** | **Ex Hacienda** |
| **Mantenimiento en el área del pozo** | **Se dio mantenimiento en el área del pozo** | **Ex Hacienda** |
| **Obra pública** | **Pendiente** | **Ex Hacienda** |

**ACTIVIDADES**

**AGENCIA MUNICIPAL: EX HACIENDA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ACTIVIDAD | OBJETIVO | RESULTADO |
| Recolección de camión de la basura | Atención a los habitantes de mantener sin basura a la comunidad | Excelente servicio de basura |
| Monitoreo en el pozo artesano | Mantenimiento en el área del pozo artesano | Área del pozo artesano |
| Rondines en Ex hacienda | Atención a los ciudadanos | Atención a la comunidad |
| Reunión con el secretario General |  |  |
| Buscar registro del drenaje tapado |  | Registro arreglado |
| 2 reparaciones de mangueras y abrazaderas |  | Fuga solucionada |
| Cuidado de Áreas verdes |  | Arboles |

**INFORME DE REPORTES RECIBIDOS**

**AGENCIA MUNICIPAL: EX HACIENDA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | TOTAL DE REPORTES RECIBIDOS | SOLUCIONADOS | DELEGADOS |
| SEGURIDAD PUBLICA | 4 reportes | Solucionado | Seguridad pública |
| ASEO PUBLICO | 35 reportes | Solucionado, | Aseo público |
| ALUMBRADO PUBLICO | 24 Lámparas | 22 solucionadas  2 pendientes | Alumbrado público |
| FUGAS DE AGUA Y DRENAJE TAPADOS | 10 Fugas de agua  1 drenaje tapado | 10 fugas de agua,  Pendiente 1 drenaje tapado que afecta 2 cuadras | Obras públicas  la Dirección del agua |
| DESABASTO DE AGUA |  | solucionado | No hay desabasto de agua |

**AGENCIA MUNICIPAL: LA LOMA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ACTIVIDAD** | **OBJETIVO** | **LUGAR DE LA ACTIVIDAD** | **RESULTADO** |
| **Rótulos de no tirar basura** | **Una comunidad limpia** | **Calle La Loma, Andador del Llano, Andador La Calera** | **Fomentar la limpieza en la comunidad** |
| **Se pintó un muro de la entrada de la colonia** | **Mejor presentación en la entrada** | **Entrada de La Loma** | **Muro quedo arreglado** |
| **Se gestionó mueble para la primaria Amado Nervo** | **Equipamiento de muebles para la Primaria** | **Primaria Amado Nervo** | **30 mesas y 100 paquetes de material escolar** |
| **Se gestionó pintura y un domo para la primaria Amado Nervo** | **Mejorar las instalaciones de la primaria** | **Para la Primaria Amado Nervo** | **Gestión** |
| **Abastecimiento de pipa de agua** | **Abastecimiento de agua** | **En La Loma** | **Abastecimiento de agua para la comunidad** |
| **Atención a reportes de fugas de agua** | **El cuidado de agua** | **En La Loma** |  |
| **Apoyo al DIF** | **Apoyo para el ciudadano** | **En La Loma** | **En entrega de despensa** |
| **Atender los reportes de lámparas de alumbrado público** | **Una colonia iluminada** | **En La Loma** |  |
| **Apoyo a registro de programas sociales** | **Apoyos sociales** | **En La Loma** | **Programa MI Pasaje, 65 y mas** |

**AVANCES**

**AGENCIA MUNICIPAL: LA LOMA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TEMA CENTRAL** | **ACCIÓN REALIZADA** | **UBICACIÓN** |
| Emparejamiento de calle | Arreglo de calles | Calle lienzo, cerro de la Reyna, andador del llano, andador de la colina, san Antonio, la cantera. |
| Alumbrado publico | 20 lámparas | Calle la cuesta, la loma, brillante, andador de la pradera, parían, andador del camino |
| Obras publicas | 15 camiones de balastre de 14 metros | Calle la sierra, la cuesta, lapislázuli, san Pablito, del divino niño, límite hasta el divino niño |
| Seguridad pública | Hay buena atención | Si hay vigilancia |
| Capacitación para mujeres | 30 mujeres de la comunidad | Platicas de no violencia y superación personal, impartidas por una asociación y direcciones del Ayuntamiento de El Salto |
| Agua potable | Se cuenta con agua potable y se utiliza la pipa de agua donde se necesita | Si cuentan con agua potable y se da abastecimiento |
| Participación ciudadana | Se formó un comité de participación ciudadana | Se formó un comité |

**INFORME DE REPORTES RECIBIDOS**

**AGENCIA MUNICIPAL: LA LOMA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **REPORTES** | **UBICACIÓN** | **RESOLUCIÓN** |
| Seguridad, 2 reportes | La Loma | Si se atendió |
| Aseo Público |  | Excelente atención |
| Alumbrado Público, 2 reportes | Calle La Loma | Se atendió una y está gestionada 1 |
| Fuga de agua, 8 reportes |  | 5 atendidos y 3 pendientes |
| Parques y jardines, poda de árboles en riesgo, para evitar accidentes en el temporal de lluvia | Calle Oni, Parían, | Se hizo la solicitud a Parques y Jardines |
| Agua en pipas | La Loma | 40 pipas de agua cubriendo a un 80% del desabasto de agua |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TEMA CENTRAL** | **ACCIÓN REALIZADA** | **UBICACIÓN** |
| **Bacheo de la carretera Loma de El Verde al Fraccionamiento Lomas de El Salto** | **Reparación de carretera Lomas de El Verde** | **Lomas de El Salto** |
| **Limpieza en áreas verdes con la máquina en Lomas de El Salto** | **Área verde limpia** | **Lomas de El Salto** |