**JEFATURA DE ATENCIÓN CIUDADANA**

|  |
| --- |
| **ACTIVIDADES REALIZADAS**  |
| Gestión de 45 apoyos de descuento para pago de predial, agua e infracciones  |
| Atención ciudadana en 25 reuniones con comités del municipio  |

|  |
| --- |
| **REPORTES CIUDADANOS** |
| **DEPENDENCIA** | **RECIBIDOS** | **RESUELTOS** | **EN PROCESO** |
| SIMAPES | 132 | 83 | 49 |
| Alumbrado público | 19 | 0 | 19 |
| Mantenimiento urbano | 6 | 0 | 6 |
| Parques y jardines  | 4 | 0 | 4 |
| Obras públicas  | 16 | 0 | 16 |
| Inspección y vigilancia  | 6 | 0 | 6 |
| Aseo público  | 36 | 35 | 1 |
| Medio ambiente  | 5 | 0 | 5 |
| Contraloría | 2 | 0 | 2 |
| Protección Civil | 1 | 0 | 1 |
| Total  | 227 | 118 | 109 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **FUGA DE AGUA** | **FALTA DE AGUA** | **DESAZOLVE** | **OTROS** |
| **REPORTES** | **10** | **83** | **16** | **15** |
| **RESUELTOS** | **0** | **3** | **0** | **0** |
| **PROCESO** | **10** | **80** | **16** | **15** |