|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DEPENDENCIA** | **TEMA** | **META** | **INDICADOR** | **RESULTADOS CUANTITATIVOS** |
| Dirección de Transparencia y Buenas Prácticas | Transparencia y rendición de cuentas | Facilitar el acceso a la información de las acciones de gobierno municipal | Recepción de solicitudes de acceso a la información pública | **Se recibieron 509 solicitudes en las siguientes modalidades:** 123 por correo electrónico 329 a través del Sistema INFOMEX Jalisco  57 de manera personal ante la Unidad de Transparencia |
| Órgano Interno de Control | Anticorrupción | Abrir mecanismo de denuncia de anticorrupción | Mecanismos puestos en marcha | Se pone a disposición el número de denuncia ciudadana  Tel. 32841240 Ext.114 |
| Dirección de Registro Civil | Atención ciudadana de calidad | Atención eficiente y eficaz a la ciudadanía en la expedición de actas | Actas expedidas | 1, 744 nacimientos 283 matrimonios 290 defunciones  15,738 actas expedidas  Agilización de trámites y tiempo de espera |
| Dirección de Actas y Acuerdos | Armonización jurídica | Atender a la ciudadanía en el derecho a las constancias de identidad, residencia y domiciliarias | Constancias expedidas | **1, 156 constancias expedidas**  739 de Domicilio 375 de Identidad 37 de Residencia 5 Dependencia económica |
| Unidad de Dictaminación | Cabildo consensuado | Atención y apoyo en los procesos de sesiones de cabildo | Sesiones realizadas | * 4 sesiones ordinarias * 4 sesiones extraordinarias * 1 sesión solemne * 80 sesiones de las comisiones edilicias |
| Jefatura de la Junta Municipal de Reclutamiento | Reclutamiento militar | Eficientar la importancia de la documentación de cartilla militar | Cartillas expedidas | 137 cartillas militares expedidas |
| Dirección de Inspección y Vigilancia | Colaboración reglamentaria | Vigilar la regularización normativa de las empresas y negocios | No. de actas de infracción y actas de apercibimiento | 461 actas de apercibimiento  218 actas de infracción |
| Jefatura de Cementerios | Servicios municipales de calidad | Lograr la calidad de servicio en los panteones municipales | Actividades realizadas | 278 inhumaciones  12 exhumaciones  13 re inhumaciones  Pintura a panteón de Cabecera Municipal |
| Dirección de Comunicación Social | Comunicación social y rendición de cuentas | Comunicar a la ciudadanía por los medios oficiales acciones de gobierno | Publicaciones realizadas en redes sociales | 362 publicaciones  89 cobertura de eventos  46 videos institucionales |
| Dirección de Planeación, Evaluación y Seguimiento | Gobernanza | Instalar el COPPLADEMUN y Participar  en la elaboración del Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza | Avances de las acciones | Instalación del COPPLADEMUN y apoyo en la elaboración del PMDG |
| Dirección de Planeación, Evaluación y Seguimiento | Evaluación | Evaluar las acciones de las Dependencias municipales | Evaluaciones realizadas | Evaluaciones mensuales y trimestrales |
| Dirección de Planeación, Evaluación y Seguimiento | Monitoreo de las acciones | Monitorear las acciones en proceso y concluidas de las Dependencias del Ayuntamiento | Acciones monitoreadas | Programa Trasciende en tu comunidad  Programa Sendero Seguro  Programa Presupuesto Participativo  Obras públicas en proceso |
| Dirección de Educación | Fomento a la lectura | Aplicar el programa Bibliotecas Itinerantes | Número de estudiantes y escuelas beneficiadas | 7 primarias en el programa Bibliotecas Itinerantes  290 tablets entregadas a 7 planteles |
| Dirección de Educación | Apoyo al sector educativo | Gestionar apoyos para necesidades de planteles educativos | Apoyos realizados | * 400 latas de pintura * 46 tambos para la basura donadas a diferentes escuelas * Colocación de malla ciclónica en Primaria de Frac. Las Lilas |
| Dirección de Educación | Apoyo a estudiantes | Gestionar apoyos de carácter educativo a estudiantes | Apoyos realizados | 150 mochilas entregadas |
| Dirección de Deporte | Fomento al deporte | Aplicar las acciones de Mundialito escolar Escuelita de volibol Visoria Chivas | Alcance de las acciones | 68 niños participantes en la escuelita de futbol  22 niños participantes en la escuelita de volibol  200 niños asistentes Visoria Chivas |
| Dirección de Participación Ciudadana | Fomento a la participación ciudadana | Seguimiento al mecanismo de Presupuesto Participativo | Porcentaje de las acciones | Programa concluido el 30 de marzo |
| Jefatura de Atención Ciudadana | Atención ciudadana | Recibir los reportes ciudadanos y procurar su solución | Número de reportes atendidos y solucionados | 696 reportes recibidos  269 reportes atendidos satisfactoriamente  427 en proceso de atención |
| Dirección de Programas Sociales, Municipales, Estatales y Federales | Continuidad educativa | Modalidad INEA | Adultos asistentes | 18 adultos inscritos |
| Dirección de Programas Sociales, Municipales, Estatales y Federales | Apoyo a la economía familiar | Atender Comedores Comunitarios para personas de escasos recursos | Número de personas beneficiadas | 238 beneficiados |
| Dirección de Programas Sociales, Municipales, Estatales y Federales | Apoyo a la economía familiar | Apoyar para el pago monetario del Programa PROSPERA | Número de personas beneficiadas | 3, 747 personas beneficiadas |
| Dirección de Programas Sociales, Municipales, Estatales y Federales | Apoyo a adultos mayores | Apoyar en el Pago monetario del Programa “68 y más | Adultos mayores beneficiados con pago monetario | 881 adultos mayores beneficiados |
| Dirección de Cultura | Difusión cultural y promoción del arte | Aplicar actividades de educación cultural y artística | Número de actividades realizadas | Exposición de pintura y arte Certamen de belleza Talento Mx Talleres culturales y artísticos permanentes |
| Dirección de Administración | Administrador Municipal | Equipamiento básico de oficina, a la totalidad las Dependencias | Porcentaje de avances | 70% de las Dependencias equipadas |
| Dirección de Participación Ciudadana | Fomento a la participación ciudadana | Conformar comités ciudadanos y de obras | Número de comités ciudadanos formados | 15 Comités de Obras formados 55 Comités Ciudadanos formados |
| Dirección de Juzgados Municipales | Certeza jurídica | Medio alternativo de identificación a los ciudadanos | Apertura de nuevos juzgados | Un nuevo juzgado de apertura |
| Jefatura de Asuntos Internos | Gobierno Transparente | Dar solución a todas las investigaciones presentadas | Número de investigaciones realizadas | 27 investigaciones realizadas por diferentes motivos |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dependencia de Ayuntamiento.**  **Avances en Gobernanza y participación ciudadana** | Participación ciudadana | Establecer mecanismos  de participación social | Mecanismos de participación ciudadana establecidos | * Consejo de Participación Social en la Educación * Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal * Consejo Municipal de Salud * Comisión Municipal de la Regularización de Predios COMUR      * COPPLADEMUN * Consejo Municipal de Participación Ciudadana      * Consejo de Desarrollo Rural de El Salto |