



ACTIVIDADES JUNIO 2019

JEFATURA DE ATENCIÓN CIUDADANA

| ACTIVIDADES REALIZADAS |
|--|
| Gestión de 15 apoyos de descuento para pago de predial, agua e infracciones |
| Participación en la reforestación del Fraccionamiento Cima Serena con 120 ciudadanos |
| Atención ciudadana en 6 comités del municipio |
| Participación en el programa Barrido y Cuenta nueva en San José del Quince |

| REPORTES CIUDADANOS | | | |
|----------------------------|------------------|------------------|-------------------|
| DEPENDENCIA | RECIBIDOS | RESUELTOS | EN PROCESO |
| SIMAPES | 196 | 42 | 154 |
| Alumbrado público | 21 | 9 | 12 |
| Mantenimiento urbano | 12 | 6 | 6 |
| Parques y jardines | 2 | 0 | 2 |
| Movilidad | 4 | 1 | 3 |
| Obras públicas | 6 | 0 | 6 |
| Inspección y vigilancia | 3 | 0 | 3 |
| Aseo público | 28 | 10 | 18 |
| Comisaría | 5 | 0 | 5 |
| Medio ambiente | 16 | 1 | 15 |
| Mercados | 1 | 0 | 1 |
| Padrón y Licencias | 1 | 0 | 1 |
| Total | 295 | 69 | 226 |



| | Fuga de agua | Falta de agua | Desazolve | Otros |
|-----------|---------------------|----------------------|------------------|--------------|
| Reportes | 7 | 136 | 41 | 10 |
| Resueltos | 0 | 1 | 2 | 0 |
| Proceso | 7 | 135 | 39 | 10 |