**COORDINACIÓN DE DELEGACIONES Y AGENCIAS MUNICIPALES**

**DEPENDENCIA: AGENCIA MUNICIPAL LA AZUCENA**

**RESPONSABLE: SILVIA MARIA GUADALUPE CASTAÑEDA LOMELI.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ACTIVIDADES** | **NÚMERO DE SOLICITUDES** | **SOLICITUDES RESUELTAS** | **OBSERVACIONES** |
| Reparación de fugas de agua | 3 Y 2 | 3 Y 2 | Se repararon tres fugas de línea general ubicadas en av. de azucenas poniente esquina con violetas, una más en abetos llegando a madroños y otra por la parte de adentro del coto c por la av., de robles, esta última ocasionó que se bajara la presión y una zona de la colonia de viera afectada en consideración. Y se repararon dos fugas en casa particular una por la calle de tabaquillo por trébol y otra en la calle de begonias casi esquina con cedros. |
| Solicitudes de pipa de agua | 45 | 45 | La tubería del pozo siete que corre hasta el pozo seis de daño ocasionando que la presión del agua callera en forma considerable afectando la zona de fresnos desde ceiba norte y sur hasta abetos y desde robles hasta eucalipto. Se dio apoyo con pipas llenando tinacos, cisternas aljibes, tambos y botes a un aproximado de 160 casas hasta tres veces. |
| Desazolve de drenajes y fosa particular | 37 | 37 | Por el temporal de lluvias se desazolvaron y destaparon 12 bocas de tormenta que se vieron afectadas por el mismo temporal y tres drenajes. Cabe mencionar que por el temporal no se ha podido avanzar en el cambio de anilletas y tapas de alcantarilla en varias zonas de la colona ya que el agua no ha dado tregua. Este temporal de lluvia ha afectado a la colonia, se han generado cuatro lluvias muy fuertes, las cuales han afectado a los habitantes, ya que la primera el agua se metió a las casas de la calle de cimarrón desde muérdago hasta lilas, afectando a un aproximado de veinticinco casas a las que se les contamino el agua de sus cisternas y aljibes y donde protección civil ayudo a limpia, desinfectar y llenar de nuevo. Asi mismo sus drenajes Lo mismo paso en la calle de tabachines y rosas donde también se vieron afectadas un aproximado de doce casas porque se les metió el agua a sus casas, y protección civil entro para apoyar a los ciudadanos limpiando las casas y los aljibes contaminados. |
| Limpieza de alcantarillas, bocas de tormenta y canal de desagüe | 2, 12,, y 3 | 2, 12, y 3 | Se limpiaron dos alcantarillas que se llenaron y no dejaban pasar el agua negra por nopales. Se tuvieron que volver a limpiar las bocas de tormenta que se encuentran en cimarrón, robles, azucenas poniente y azucenas oriente ya que por las fuertes lluvias se volvieron a llenas de lodo y tristemente de basura generada por la ciudadanía, Se limpiaron los canales de agua que se encuentran en azucenas poniente por la parte de atrás y que corre desde robles hasta azucenas sur, el canal que se encuentra en tabaquillo a un costado del cárcamo y el que se encuentra a la entrada de la azucena. |
| Recuperación de espacios públicos | 0 | 0 | Este mes no se pudo recuperar ningún espacio ya que el temporal no está dando tiempo, solo se logró junto con el apoyo de mano con mano podar y limpiar el área verde de la entrada a la colonia. |
| Solicitudes de parques y jardines | 8 y 1 |  | Se podaron los árboles que se encuentran en la calle de buganvilias esquina con álamo fueron 6 árboles dos que se vieron afectados por las lluvias en la calle de tabaquillo; así mismo se apoyó al ciudadano a retirar el escombro de un árbol que el podo en la calle de camelias en el coto que se encuentra a un costado del pozo siete. |
| Solicitudes de arreglo de luminarias | 5 | 5 | Se volvieron a poner en funcionamiento las lámparas d av., de los robles desde cedros hasta azucenas poniente ya que el viento trono las pastillas del contactor. Queda pendiente el contactor de las lámparas de azucenas sur. |
| Solicitudes de recolección de basura | 0 | 0 | Este mes no se han dado casos de atraso en la recolección, solo en la parte de abajo porque el camión cayo a taller pero el inconveniente se solucionó a la brevedad. |
| Reportes de seguridad pública | 1 | 1 | Se pidió el apoyo de seguridad pública porque un ciudadano amenazo a un trabajador del H. Ayuntamiento porque ya no tenía agua para dejarle y el ciudadano lo amenazó con una pistola y la policía llego y detuvo al ciudadano y no paso a mayores. |
| Reportes de perros agresivos | 0 | 0 |  |
| Solicitudes al área de Fomento Agropecuario | 0 | 0 |  |
| Solicitud de arreglo de calles | 5 | 0 | Sin respuesta, igual. |
| Gestión de apoyos sociales |  |  |  |